



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ



КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЦРПО

Л. В. Иванова

2017 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«МЕХАНИЗМЫ МЕДИАЦИИ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ»**

Красноярск 2017

ДПП (повышения квалификации) обсуждена и одобрена
к реализации на заседании научно-методического совета

Протокол № 5
от « 23 » 12 2016 г.

АВТОРЫ ПРОГРАММЫ:

Грищенко Ольга Николаевна, кандидат философских наук, профессор, зав. кафедрой
общественных дисциплин КФСПб ГУП;

Емельянова Татьяна Николаевна, кандидат философских наук, доцент кафедры
общественных дисциплин КФ СПб ГУП

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность.

Информационная эпоха, принеся с собой не только новые ценности и новые отношения между людьми, создала необузданную скорость деятельности, изменения в новых направлениях жизнедеятельности, профессиональном ориентировании. Век Интернета, космоса, компьютеров на первое место поставил нестандартно мыслящую личность с уникальными идеями. Конкурентным преимуществом становится скорость внедрения не стандартных идей в жизнь. Чтобы оказаться в тренде жизненных установок, необходимо много знать, много уметь и быстро реализовывать их в практику жизни. Не каждому человеку это удается, не каждый справляется с современным темпом жизни, не каждый достигает успеха. Данная жизненная ситуация приводит к стрессам, конфликтам, войнам. Появляется и новая профессия, работа XXI века - медиатор, медиация. Посредничество становится не только новой профессией, но и технологией жизни, методом достижения целей в информационную эпоху. Овладение знаниями, умениями, навыками, медиационными технологиями - наиважнейшее направление деятельности современных преподавателей, работников сферы образования.

В профессиональных образовательных учреждениях собраны студенты из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой студенты обязаны находиться значительную часть своего времени. В то же время, во многих учреждениях приняты правила и способы реагирования преподавателей на конфликты, не помогающие освоению навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений, культурных форм приобретения авторитета, необходимых студентам для будущей жизни.

Типичные способы реагирования на конфликты в образовательном учреждении:

- ✓ административно-карательный;
- ✓ направление к психологу или социальному педагогу;
- ✓ замалчивание.

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате студенты не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в образовательном учреждении и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивного настроенных людей.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров в образовательном учреждении, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Цель программы повышения квалификации - формирование устойчивой системы знаний об особенностях посредничества в урегулировании споров, выработка у слушателей в тренинговой форме, базовых навыков медиатора (коммуникативных, переговорных, процедурных), а также навыков по применению медиационных технологий в различных направлениях деятельности, по управлению конфликтом и ведению переговорного процесса в профессиональном образовательном учреждении.

Задачи программы:

- ✓ изучение истории возникновения медиации, области применения медиации;
- ✓ освоение технологий медиации и соответствующей терминологией;
- ✓ развитие навыков самостоятельного анализа принципов, видов, типов медиации;
- ✓ развитие базовых навыков по организации медиации в ПОУ;
- ✓ выработать умение различать особенности медиации от других способов урегулирования конфликта;
- ✓ усвоение нормативно-правовых и нравственно-этических требований к посреднику-медиатору ПОУ.

Особенностью этой программы является то, что она основывается на интеграции управленческих, психологических знаний, методологии педагогики профессионального образования и технологиях образовательной практики, ориентированных на новые тенденции в российском образовании. Направлена на подготовку педагогических работников среднего профессионального образования, готовых успешно реализовывать целостное развитие будущего специалиста как личности, повышение его профессиональных возможностей и квалификации в комфортных условиях, исключающих возникновение конфликта.

Программа ориентирована на психологов, социальных педагогов, кураторов учебных групп, педагогов дополнительного образования, мастеров производственного обучения, преподавателей профессиональных образовательных учреждений.

Форма проведения: очная, (лекции, практические и семинарские занятия, управленческие тренинги, деловые игры, итоговый контроль), возможна очно-заочная форма проведения. Программа реализуется с использованием активных форм обучения. Нарботка новых знаний, умений, навыков осуществляется в активном сотрудничестве с преподавателями, применением современных способов закрепления и использования полученных в процессе обучения навыков. Дискуссии, споры являются частью процесса обучения.

Трудоемкость обучения составляет 40 часов

Форма обучения: очная

Рекомендуемый режим учебных занятий при освоении программы предполагает 40 часов аудиторной работы, из них: 18 часов - лекции, 18 часов - практические, семинарские занятия, 4 часа итоговая аттестация в форме зачета. Занятия проводятся в течение пяти рабочих дней с отрывом от производства на основании утвержденного расписания учебных занятий. Самостоятельная работа слушателей в дистанционном режиме не предусмотрена.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель **должен знать:**

- ✓ основные методологические и теоретические основы исследования конфликтов;
- ✓ базовые понятия, категории и классификации конфликтов; факторы и условия возникновения конфликтов;
- ✓ этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта;
- ✓ теоретические модели, способы и процедуры управляющего воздействия на конфликты;
- ✓ различные стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации, в том числе в условиях учебно-воспитательного процесса ПОУ.
- ✓ современные технологии профилактики, предупреждения и разрешения различных типов конфликтов, в том числе в условиях учебно-воспитательного процесса ПОУ.

В результате освоения программы слушатель **должен уметь:**

- ✓ анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты;
- ✓ применять основные модели, способы и процедуры управляющего воздействия на конфликты;
- ✓ использовать принципы анализа и управления конфликтами;
- ✓ владеть стратегиями и тактикой поведения в конфликтной ситуации.