** SMP Открытого Регионального чемпионата**

 **«Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Красноярский край – 2018**

 **Компетенция «Администрирование отеля»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11.02.2018** | **12.02.2018** | **13.02.2018** | **14.02.2018** | **15.02.2018** | **16.02.2018** |
|  **День: С-2**10:30-13.00Организационное собрание с экспертами (независимыми экспертами, экспертами – компатриотами) обсуждение КЗ и критериев оценки, внесение 30% изменения в КЗ.Подписание необходимых протоколов. 14:00-17:00Тренинг с участниками в статусе «артист» | **День: С-1**13:00-15:00 собрание с экспертами-компатриотами и участниками.Инструктаж и обучение участников (ОТ и БТ, жеребьевка, ознакомление с конкурсными заданиями, рабочими местами и оборудованием. Подписание необходимых протоколов.16:00 Церемония торжественного открытия Открытого Регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia) Красноярский край - 2918  | **День: С1**9:00-19:00Первый день соревнований. | **День: С2**9:00-19:00Второй день соревнований. | **День: С3**9:00-17:45Третий день соревнований.Внесение всех оценок в систему CIS. Блокировка оценок, ознакомление экспертов-компатриотов с оценками, подписание финальных протоколов18:00-19:00Закрытие работы конкурсной площадки: Подведение итогов работы конкурсной площадки и награждение | **День: С+1** 16:00Церемония торжественного закрытия Открытого Регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia) Красноярский край – 2918. Отъезд участников и экспертов. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **День****чемпионата** | **Время** | **Событие** |
| **С -2** | 10:30-13:00 | Организационное собрание с экспертами (независимыми экспертами, экспертами – компатриотами) обсуждение КЗ и критериев оценки, внесение 30% изменения в КЗ.Подписание необходимых протоколов.  |
| **С -1** | 14:00-17:00 | Тренинг с участниками в статусе «артист» |
|  |
| **День соревнований** | **Время**  | **Место проведения: Front office - cтойка ресепшн (FO) / Back office (BO)** |
| **С1**  | 09:00-9:30 | **FO:** Сбор участников и экспертов, инструктаж по охране труда и технике безопасности, по выполнению конкурсного задания |
| **С1**  | 09:30-12:30 | **FO:** Модуль № I «Персональная презентация»*2 мин на презентацию, по 1 мин на обсуждение участника*FO: Модуль № А «Телефонные переговоры, бронирование по телефону, заселение».*22 мин. На прохождение модуля**5 минут на обсуждение участника* |
| **С1** | 12:30-13:30 | Обед |
| **С1** | 13:30-14:50 | **BO:** Модуль № В «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей»*80 мин. на прохождение модуля. Задания оцениваются экспертами в конце дня* |
| **С1** | 14:50-17:20 | **FO:** Модуль № С «Помощь гостям во время их пребывания» *18 мин. На прохождение модуля**5 минут на обсуждение участник* |
| **С1**  | 17:20-17:50 | Кофе-брейк |
| **С1** | 17:50-19:00 | Работа экспертов |
| **С2** | 09:00-9:30 | **FO:** Сбор участников и экспертов, инструктаж по охране труда и технике безопасности, по выполнению конкурсного задания |
| **С2**  | 09:30-12:00 | **FO:** Модуль № D «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле»*19 мин. На прохождение модуля**5 минут на обсуждение участника*  |
| **С2** | 12:00-13:00 | Обед |
| **С2**  | 13:00-15:00 | **FO:** Модуль № E «Туристическая информация»*15 мин. На прохождение модуля**5 минут на обсуждение участника* |
| **С2** | 15:00-16:20 | **BO:** Модуль № F «Разработка ВИП – тура».*80 мин. на прохождение модуля. Задания оцениваются экспертами в конце дня* |
| **С2**  | 16:20-16:50 | Кофе-брейк |
| **С2** | 16:50-19:00 | Работа экспертов |
| **С3** | 09:00-9:30 | FO: Сбор участников и экспертов, инструктаж по охране труда и технике безопасности, по выполнению конкурсного задания |
| **С3** | 09:30-11:30 | **FO:** Модуль № G «Кассовые операции»*12 мин. На прохождение модуля**5 минут на обсуждение участник* |
| **С3**  | 11:30-13:00 | **FO:** Модуль № H «Процедура выселения гостей»*18 мин. На прохождение модуля**5 минут на обсуждение участника* |
| **С3**  | 13:00-14:00 | Обед |
| **C3** | 14:00-16:00 | **FO:** Модуль № I «Общее впечатление от участников: работа экспертов» |
| **С3** | 16:00-16:30 | Кофе - брейк |
| **С3** | 16:30-17:45 | Внесение всех оценок в систему CIS. Блокировка оценок, ознакомление экспертов-компатриотов с оценками, подписание финальных протоколов  |
| **С3** | 18:00-19:00 | **FO:** Закрытие работы конкурсной площадки: Подведение итогов работы конкурсной площадки и награждение  |
| **С3** | 19:00-20:00 | Формирование и закрытие электронного отчета. Формирование отчета в РКЦ Красноярского края (протоколы) |
|  |
| **День чемпионата** | **Время** | **Событие** |
| **С+1** | 09:00-14:30 | Демонтаж и вывоз оборудования с конкурсной площадки «Администрирование отеля» |
| **С+1** | 11:00-13:00 | Подготовка справки по итогам работы конкурсной площадки «Администрирование отеля»  |
| **С+1**  | 13:00-14:00 | Обед |
| **С+1** | 14.00-15.30 | Подготовка к участию в торжественном закрытии Открытого Регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Красноярский край - 2018  |
| **C+1** | 16:00 | Церемония торжественного закрытия Открытого Регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Красноярский край - 2018  |
| **С+2** | 11.00-15.00 | Сдача отчета (протоколы) в РКЦ Красноярского края |

Эксперт СЦК «Администрирование отеля» в Красноярском крае /Данилович И.М./

**«Согласовано»**

Сертифицированный эксперт /Спицова С.В./